

ACORDO PARA RESERVA DE DIA(S) E HORÁRIO(S) – PSICOTERAPIA

v.1 (01/2020)

Dia da semana(1): _____ Horário: das ___ h 00min às ___ h 50min / Dia da semana(2): _____ Horário: das ___ h 00min às ___ h 50min

Valor de cada sessão: R\$ _____ Frequência: () ___x por semana () 2x por semana () semanal () quinzenal () mensal

Obs.: _____

1) **Duração de cada sessão: 50 (cinquenta) minutos.** Início e término pontuais. Em caso de atraso do cliente, o atendimento irá ocorrer no tempo restante, sem a possibilidade de estender a sessão além do horário preestabelecido, para não comprometer o horário das próximas sessões. **Caso a sessão não seja realizada, esta será cobrada normalmente, uma vez que o profissional ficou a sua espera.**

2) **Pagamento das sessões:** para frequência semanal, 2(dois) ou mais dias por semana, o pagamento pode ser realizado no ato de cada sessão, no dia da última sessão do mês vigente ou em uma ou mais datas preestabelecidas com o psicoterapeuta. Já no caso de Entrevista Psicológica, sessões mensais, quinzenais, atendimento online ou Plantão Psicológico, o pagamento é feito no ato de cada sessão. **O cliente não poderá acumular mais de 1 (uma) mensalidade pendente – para frequência de atendimento semanal, 2(dois) ou mais dias na semana.** Qualquer reajuste ocorrerá somente com o conhecimento prévio do cliente.

3) EM CASO DE FALTA DO CLIENTE, JUSTIFICADA OU NÃO, O ATENDIMENTO SERÁ COBRADO NORMALMENTE, UMA VEZ QUE HÁ UM DIA E HORÁRIO RESERVADOS SOMENTE PARA ELE.

4) A sessão poderá ser remarcada (**NÃO DESMARCADA**) apenas **1 (uma) vez durante o mês, de acordo com as possibilidades de ambas as partes e somente na mesma semana do dia em que haveria o atendimento.** Ressalta-se que, caso não haja disponibilidade de agenda ou caso ocorra qualquer imprevisto de ambas as partes, o cliente ficará sem atendimento naquela semana e a sessão não realizada será cobrada normalmente. **AS REMARCAÇÕES SÃO TRATADAS COMO UMA GENTILEZA, NÃO COMO UMA OBRIGAÇÃO.**

5) Além do que foi mencionado no item anterior (4), **A SESSÃO SOMENTE PODERÁ SER REMARCADA CASO A FALTA SEJA COMUNICADA, NO MÍNIMO, NO DIA ANTERIOR.** Ultrapassado este prazo, a sessão será cobrada normalmente e sem a possibilidade de ser remarcada, visto que não haverá tempo hábil para o profissional remanejar sua agenda.

6) Durante as férias do Psicólogo, feriados, recessos (**definidos pela Clínica**) ou na impossibilidade do Psicólogo atender ao seu cliente, a(s) sessão(ões) não será(ão) cobrada(s). Caso o cliente queira remarcar uma sessão cancelada pela Clínica, de acordo com as possibilidades de agenda do Psicólogo e na mesma semana, esta sessão será cobrada.

7) **Diante de qualquer necessidade de afastamento do cliente (exemplo: férias, doença, mudança, internações, viagem, quaisquer imprevistos, compromissos pessoais e profissionais), AS SESSÕES SERÃO COBRADAS NORMALMENTE no mês vigente com o propósito de garantir seu(s) dia(s) e horário(s) agendado(s). Porém, caso o cliente discorde, apenas perderá sua garantia de dia e horário, mas poderá, na sua volta, agendar um novo dia e horário de acordo com a disponibilidade de agenda do Psicólogo.**

8) **A primeira sessão (ou entrevista inicial) é sempre cobrada (no ato do atendimento),** uma vez que o Psicólogo disponibiliza seu tempo e experiência profissional para acolher, analisar e orientar o cliente, mesmo quando este prefere consultar outros profissionais antes de optar ou não pelo atendimento.

9) Não há um prazo preestabelecido para o término do atendimento. Além disso, o cliente tem a liberdade de desistir do atendimento em qualquer momento, mas, se houver a necessidade de interrompê-lo, o cliente deverá comunicar ao Psicólogo a sua decisão.

10) **Em caso de 2 (duas) faltas consecutivas, não comunicadas e sem justificativa, o cliente perde imediatamente a reserva (garantia) do(s) dia(s) da semana e horário(s) e as 2 (duas) sessões não realizadas serão cobradas normalmente,** uma vez que o profissional o aguardou em cada dia e horário agendado (reservado), não podendo atender a outra pessoa.

11) Reafirma-se a questão da confidencialidade (sigilo profissional), que tem o objetivo de proteger a pessoa atendida. O trabalho consiste na terapia por meio da fala.

Data: ___/___/___

De acordo,

(Assinatura do cliente)

Rodrigo Arcanjo dos Santos
Psicólogo (CRP 06/97030)

Clínica de Psicologia Rodrigo Arcanjo

Rua Tapari, 158 – apto 102 B – Vila Esperança – CEP 03651-060 - São Paulo/SP
+55 11 98065-4995 (WhatsApp) ou +55 11 98155-7558
www.rodrigoarcanjo.com